

นโยบายการเปลี่ยน และคืนผลิตภัณฑ์ บริษัท บัตเตอร์ฟลาย กรุ๊ป 1978 จำกัด

เงื่อนไขการเปลี่ยน / คืนผลิตภัณฑ์

1. ทางบริษัทฯ รับผิดชอบการเปลี่ยนและคืนผลิตภัณฑ์ ในกรณีที่สินค้ามีความเสียหายอันเกิดจากการจัดส่ง หรือข้อผิดพลาด ในกระบวนการที่บริษัทฯ เป็นผู้กระทำให้
2. ไม่รับเปลี่ยน / คืนผลิตภัณฑ์ ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากผู้ใช้เป็นผู้กระทำให้เกิดความเสียหายนั้นๆ โดยไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่บริษัทฯ ได้ให้คำแนะนำไว้ทุกครั้งของการซื้อผลิตภัณฑ์
3. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยน / คืนต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ หรือไม่ชำรุดเสียหาย โดยต้องไม่มีการแกะพลาสติกห่อผลิตภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์ยังไม่ผ่านการใช้งาน
4. ผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าซื้อจากช่องทางอื่น โดยไม่ใช่บริษัทฯ ในเครือเป็นผู้จำหน่าย ทางร้านขอสงวนสิทธิ์ไม่รับเปลี่ยน / คืนในทุกกรณี
6. กรณีผลิตภัณฑ์ถูกนำไปจำหน่ายต่อ ส่งต่อ ซื้อแทนบุคคลอื่น หรือมีการอ้างสิทธิ์แทนบุคคลที่ 3 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับเปลี่ยน คืน เคลม ผลิตภัณฑ์ในทุกกรณี
7. ผลิตภัณฑ์น้ำหอมและเครื่องหอมของทางร้านในแต่ละกลิ่น มีระดับความเข้มข้นของกลิ่นไม่เท่ากันตามชนิดของกลิ่นและผลิตภัณฑ์นั้นๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของผู้ซื้อ โดยทางบริษัทฯ จะไม่รับเปลี่ยน / คืนผลิตภัณฑ์ที่ผู้ซื้อเกิดเปลี่ยนใจ หรือไม่พึงพอใจในกลิ่นนั้นๆ
8. กรณีได้รับผลิตภัณฑ์ ผิดรายการ หรือผิดกลิ่น สามารถเปลี่ยนได้ภายใน 7 วัน หลังได้รับสินค้า ด้วยการนำไปเสร็จมาทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามช่องทางที่ลูกค้าซื้อ และขอการตรวจสอบของร้านเพื่อยืนยันข้อมูลที่ต้องการ
9. หากมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในกรณีเปลี่ยน / คืนผลิตภัณฑ์ ขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ดุลยพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว

ช่องทางการเปลี่ยน / คืนผลิตภัณฑ์

1. กรณีสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ที่หน้าสาขา

กรุณานำผลิตภัณฑ์พร้อมใบเสร็จ ติดต่อเจ้าหน้าที่สาขาที่ถูกคำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ ภายใน 7 วัน นับจากวันที่สั่งซื้อ เพื่อทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ โดยผลิตภัณฑ์จะต้องไม่ถูกแกะและไม่ผ่านการใช้งาน บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการคืนผลิตภัณฑ์ทุกกรณี

2. กรณีสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ผ่านแพลตฟอร์ม Facebook, Line Official, Shopee, Lazada, TikTok

ในกรณีที่สินค้ามีความเสียหายอันเกิดจากการจัดส่ง หรือข้อผิดพลาดในกระบวนการที่บริษัทฯ เป็นผู้กระทำให้เกิดขึ้น กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทาง Live Chat ของแพลตฟอร์มที่สั่งซื้อ ภายใน 7 วันหลังจากได้รับพัสดุ

(วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 9.00น. – 21.00น. / วันเสาร์ – วันอาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 12.00น.-18.00น.)

3. กรณีสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ผ่านเว็บไซต์ www.butterflythaiperfume.com

กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทาง Line Official: @btp_thaiperfume โดยระบุ ชื่อ - นามสกุล และหมายเลขคำสั่งซื้อของคุณ รวมถึงแนบรูปภาพของสินค้าที่เสียหายเราพร้อมที่จะให้บริการและช่วยเหลือคุณโดยเร็วที่สุด

ทางบริษัทฯ จะทำการตรวจสอบข้อมูล และผลิตภัณฑ์ หากตรงตามเงื่อนไขการเคลมสินค้า ทางบริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไข ปัญหาและจัดส่งผลิตภัณฑ์ใหม่ภายใน 7-14 วัน หลังจากสินค้าถูกส่งกลับเข้าสู่คลังสินค้า และทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในการคืนเงินค่าส่งผลิตภัณฑ์ จากการเปลี่ยน / คืน ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดของบริษัทฯ อันได้แก่ ส่งผลิตภัณฑ์ผิด ผลิตภัณฑ์ชำรุด หรือเสียหายจากทางบริษัทฯ และขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ดุลยพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว

เงื่อนไขการคืนเงิน

1. การคืนเงินจะดำเนินการได้ในกรณีที่เกิดจากความผิดพลาดของทางบริษัทฯเอง หรือต้องการยกเลิกสินค้าในกรณีได้รับสินค้าไม่ถูกต้องอันเนื่องเกิดจากบริษัทฯ

2. การคืนเงินในกรณีที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์ขอคืนเงิน หลังจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ในการคืนเงินจะไม่สามารถคืนเงินได้ หลังจากได้รับสินค้าเกิน 7 วันทุกกรณี ดังนั้นทางบริษัทฯ จะมีช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ เพื่อตรวจสอบข้อมูลภายใน และจะสามารถคืนเงินได้ภายหลังจากการตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้วภายใน 7-14 วันทำการ

ทั้งนี้ทางบริษัทฯ จะมีการพิจารณาเป็นกรณีตามความเหมาะสมภายใต้นโยบายที่บริษัทฯ กำหนด

บริษัท บัตเตอร์ฟลาย กรุ๊ป 1978 จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือปรับปรุงเงื่อนไขและนโยบายต่างๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ให้ถือคำตัดสินและการพิจารณาของบริษัทฯ เป็นที่สิ้นสุด